

REGULAMIN ORGANIZACYJNY

ustanowiony w dniu 20.02.2024r.

Postanowienia ogólne

§1.

1. Podmiot leczniczy WRZOS-MED Mateusz Hajdyła w Bielsku-Białej, ul. Wrzosowa 31, NIP 5472005875, REGON 243238064, nr księgi rejestrowej podmiotu leczniczego: 000000181066 wykonuje działalność leczniczą w zakładzie leczniczym CENTRUM KOMPLEKSOWEJ TERAPII WRZOS-MED.
2. Podmiot leczniczy WRZOS-MED Mateusz Hajdyła (zwany dalej: WRZOS-MED) działa na podstawie:
 - a. powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b. wpisu do właściwego rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą;
 - c. regulaminu organizacyjnego, który określa:
 - I. cel i podstawowe zadania,
 - II. przebieg procesu udzielania świadczeń z zakresu rehabilitacji oraz logopedii,
 - III. strukturę organizacyjną,
 - IV. prawa i obowiązki pacjenta.
3. WRZOS-MED jest prywatnym gabinetem terapii utworzonym ze środków własnych.

Cele i podstawowe zadania WRZOS-MED

§2.

1. Celem głównym WRZOS-MED jest podejmowanie działań na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej, stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług oraz propagowanie zachowań prozdrowotnych.
2. Do zadań WRZOS-MED należy udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii.

Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres świadczeń zdrowotnych

§3.

1. WRZOS-MED prowadzi działalność leczniczą w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.
2. Zakres świadczeń udzielanych przez WRZOS-MED z zakresu fizjoterapii obejmuje:
 - a. wykonywanie zabiegów leczniczych z zakresu fizjoterapii,
 - b. wykonywanie fizykoterapii,
 - c. wykonywanie kinezyterapii,
 - d. wykonywanie masażu leczniczego,

- e. wykonywanie terapii manualnej,
- f. doskonalenie zawodowe personelu,
- g. dbanie o bezpieczeństwo pacjenta i personelu.

Miejsce udzielania świadczeń

§ 4.

WRZOS-MED udziela świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach podmiotu leczniczego, pod adresem 43-300 Bielsko-Biała, ul. Wrzosowa 31.

Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego

§ 5.

1. WRZOS-MED kieruje Mateusz Hajdyła, zwany dalej Kierownikiem WRZOS-MED.
2. Kierownik WRZOS-MED wykonuje wszystkie obowiązki i prawa, jakie na podmiot leczniczy nakładają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prowadzi sprawy oraz reprezentuje podmiot leczniczy na zewnątrz.
3. Kierownik WRZOS-MED kieruje podmiotem leczniczym oraz jednostkami i komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Kierownik WRZOS-MED może powoływać kierowników poszczególnych jednostek lub komórek organizacyjnych.
5. W przypadku powołania kierowników jednostek lub komórek organizacyjnych, Kierownik WRZOS-MED określi zakres ich obowiązków oraz udzieli im stosownych pełnomocnictw i upoważnień.
6. Podczas nieobecności Kierownika WRZOS-MED zastępuje go upoważniony przez niego pracownik bądź inna wskazana osoba.

Organizacja i zadania poszczególnych jednostek lub komórek organizacyjnych zakładu leczniczego oraz warunki ich współdziałania

§ 6.

1. Jednostką organizacyjną jest CENTRUM KOMPLEKSOWEJ TERAPII WRZOS-MED.
2. Do zadań jednostki organizacyjnej i komórek organizacyjnych wymienionych w § 8 należy sprawowanie kompleksowej opieki nad pacjentami poprzez wykonywanie świadczeń zdrowotnych w zakresie rehabilitacji, a w szczególności udzielanie porad i konsultacji, przeprowadzanie badań diagnostycznych oraz terapii.
3. Do zadań poszczególnych komórek organizacyjnych należy:
 - do zadań Gabinetu fizjoterapii 1310 – dział (pracownia) fizjoterapii - należy w szczególności wykonywanie badań fizjoterapeutycznych, zabiegów z zakresu fizjoterapii, fizykoterapii, kinezyterapii, masażu leczniczego, terapii manualnej w siedzibie placówki lub w domu pacjenta

(HC.2.3. – Rehabilitacja ambulatoryjna): 105 fizjoterapia; (HC.2.4. – Rehabilitacja w domu pacjenta): 105 fizjoterapia.

4. Poszczególne jednostki i komórki organizacyjne WRZOS-MED oraz osoby wykonujące pracę bądź świadczące usługi w ramach tych jednostek i komórek, obowiązane są do współdziałania dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu leczniczego pod względem diagnostyczno-leczniczym i administracyjno-gospodarczym.
5. Za prawidłowe współdziałanie odpowiedzialny jest Kierownik WRZOS-MED bądź inne osoby wyznaczone przez Kierownika.
6. Współdziałanie odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

Przebieg procesu udzielania świadczeń

§7.

1. WRZOS-MED zapewnia pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
2. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji niemożności pokonania barier architektonicznych WRZOS-MED, świadczenia mogą być udzielane w domu pacjenta.
3. Terapeuta na podstawie skierowania od lekarza specjalisty lub własnego wywiadu i badania pacjenta proponuje rodzaj zabiegów lub terapii oraz czas ich trwania.
4. Pacjent (bądź jego opiekun prawny lub przedstawiciel ustawowy) wyraża zgodę na piśmie na proponowane zabiegi.
5. Rejestracja pacjentów odbywa się w każdej formie tj. : osobiście, przez członków rodziny, osoby trzecie, telefonicznie, drogą elektroniczną z wyznaczeniem dnia i godziny zabiegu/zajęć.
6. Świadczenia są udzielane w terminie uzgodnionym z pacjentem.
7. Istnieje możliwość przeniesienia terminu zabiegu/zajęć na inny termin pod warunkiem posiadania wolnych miejsc i za telefonicznym uprzedzeniem o zmianie na co najmniej dzień wcześniej.
8. Zabiegi/zajęcia odbywają się punktualnie o wyznaczonej godzinie, spóźnienie powoduje skrócenie wizyty o czas spóźnienia.
9. W przypadku gdy odwołanie zabiegu/zajęć nastąpi w czasie krótszym niż 24 godziny, pacjent ponosi koszty zabiegu/zajęć, a w przypadku karnetu odwołany zabieg/zajęcia przepadają.
10. W przypadku zdarzeń losowych i trudnych do przewidzenia sytuacji, po wcześniejszym indywidualnym ustaleniu z terapeutą, dopuszczalna jest możliwość odwołania zabiegów/zajęć przez Pacjenta bez ponoszenia konsekwencji finansowych.
11. Terapeuta ma prawo zażądać skierowania od lekarza specjalisty na zabiegi.
12. Terapeuta ma prawo wymagać przeprowadzenia dodatkowych badań.
13. Za udzielone świadczenia zdrowotne, pacjenci wnoszą opłaty zgodnie z ustalonym cennikiem opłat. Wysokość opłat określa Załącznik nr 1 do Regulaminu organizacyjnego.

Struktura organizacyjna

§8.

W skład WRZOS-MED wchodzi następująca komórka organizacyjna:

1. Gabinet fizjoterapii.

Warunki współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi

§9.

1. WRZOS-MED w celu zapewnienia prawidłowości terapii pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych pacjentów.
2. WRZOS-MED oraz osoby udzielające w jej imieniu świadczeń zdrowotnych, udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku gdy:
 - a) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;
 - b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;
 - c) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie, związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń;
3. WRZOS-MED udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.
4. Współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

Prowadzenie dokumentacji medycznej oraz opłaty za jej udostępnianie

§10.

1. WRZOS-MED prowadzi dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym ochronę danych osobowych zawartych w tej dokumentacji.
2. WRZOS-MED udostępnia dokumentację medyczną bezpłatnie.
3. WRZOS-MED udostępnia dokumentację medyczną zgodnie z art.26 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
 - A. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
 - 1) do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w miejscu

- udzielania świadczeń zdrowotnych, z wyłączeniem medycznych czynności ratunkowych, albo w siedzibie WRZOS-MED,
- z zapewnieniem pacjentowi lub innym uprawnionym organom lub podmiotom możliwości sporządzenia notatek lub zdjęć;
- 2) przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku;
- 3) przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, na żądanie organów władzy publicznej albo sądów powszechnych, a także w przypadku gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta;
- 4) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
- 5) na informatycznym nośniku danych.

B. Zdjęcia rentgenowskie wykonane na kliszy, przechowywane przez WRZOS-MED, są udostępniane za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.

C. Dokumentacja medyczna prowadzona w postaci papierowej może być udostępniona przez sporządzenie kopii w formie odwzorowania cyfrowego (skanu) i przekazanie w sposób określony w ust. 1 pkt 4 i 5, na żądanie pacjenta lub innych uprawnionych organów lub podmiotów.

D. WRZOS-MED prowadzi wykaz zawierający następujące informacje dotyczące udostępnianej dokumentacji medycznej:

- 1) imię (imiona) i nazwisko pacjenta, którego dotyczy dokumentacja medyczna;
- 2) sposób udostępnienia dokumentacji medycznej;
- 3) zakres udostępnionej dokumentacji medycznej;
- 4) imię (imiona) i nazwisko osoby innej niż pacjent, której została udostępniona dokumentacja medyczna, a w przypadkach, o których mowa w art. 26 ust. 3 i 4, także nazwę uprawnionego organu lub podmiotu;
- 5) imię (imiona) i nazwisko oraz podpis osoby, która udostępniła dokumentację medyczną;
- 6) datę udostępnienia dokumentacji medycznej.

(art.27 ust.1 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta).

Prawa i obowiązki pacjenta

§11.

1. W czasie korzystania z usług w WRZOS-MED pacjent ma prawo w szczególności do:

- a. poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel,
- b. świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
- c. rzetelnej informacji o stanie zdrowia,
- d. pełnej dyskrecji dotyczącej jego osoby,
- e. pełnej informacji o proponowanych metodach leczenia
- f. pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegów
- g. zachowania praw określonych w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta tj.:
 - prawa do świadczeń zdrowotnych,

- prawa do informacji,
- prawa do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych,
- prawa do tajemnicy informacji,
- prawa do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych,
- prawa do poszanowania intymności i godności pacjenta,
- prawa do dokumentacji medycznej,
- prawa do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii fizjoterapeuty,
- prawa do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego,
- prawa do przechowywania rzeczy w zamkniętych szafkach.

2. Do obowiązków pacjenta należy:

- a. przestrzegania zasad higieny osobistej,
- b. posiadanie obuwia zmiennego podczas wszystkich zabiegów (szczególnie w sezonie jesienno-zimowym),
- c. zaopatrzenie w ręcznik kąpielowy, gdy zabiegi tego wymagają,
- d. posiadanie stroju sportowego podczas ćwiczeń z kinezyterapii,
- e. przestrzegania zaleceń personelu,
- f. okazanie skierowania na zabiegi lub dodatkowych wyników badań (USG, RTG, MRI i In.) jeśli terapeuta postawi taki wymóg,
- g. poinformowanie terapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do terapii,
- h. przestrzegania zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie WRZOS-MED,
- i. przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

§12.

1. Niniejszy regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego został nadany przez jego Kierownika.
2. Niniejszy regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego uchyla w całości dotychczas obowiązujący regulamin z dnia 5.01.2016r.
3. Niniejszy regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego wchodzi w życie z dniem 20.02.2024r.
4. Załącznik nr 1 do regulaminu stanowi cennik usług w WRZOS-MED.